



## ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

### i. Taraflar;

İşbu sözleşme;

SOFTCLEANS TEMİZLİK HİZMETLERİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Vergi Dairesi / KARTAL

Adres: YUKARI MAH. ÇIRÇIR CAD. AYYILDIZLAR İŞHANI NO: 1 İÇ KAPI NO: 64 KARTAL/  
İSTANBUL

Telefon : (0850) 848 41 37 / info@softcleans.com

(kısaca “Softcleans”/ŞİRKET olarak anılacaktır) ile

Ünvanı Adresi :

Telefon :

Faks :

E-posta :

Vergi Dairesi ve No :

Mersis Numarası :

(kısaca “ÜYE İŞYERİ” olarak anılacaktır) arasında, sözleşmenin “ÜYE İŞYERİ” tarafından ilk olarak imza ve kaşeli halinin elektronik olarak gönderilmesi, daha sonra kağıt üzerinde ıslak imzalı suretlerinin iletilmesi ile akdedilmiştir. SOFT CLEANS ve ÜYE İŞYERİ ayrı ayrı “TARAF”, birlikte “TARAFLAR” olarak anılacaktır.

İşbu sözleşme ve ekleri ile “[www.softcleans.com](http://www.softcleans.com) internet sitesi, pazaryeri, bağlı platform ve/veya uygulamalar (sözleşmede PLATFORM olarak anılacaktır) üzerinden yapılan hizmetlerin kullanımına ilişkin bütün açıklamalar, politikalar, taahhütler sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Bir kısım hizmet kullanım verileri ve hizmete konu ticari şartlar,



politikalar, sözleşme akdi sonrası belirleneceği ve/veya bu verilerin sürekli değişkenlik gösterebileceği nedeniyle işbu sözleşmenin akdi sonrası bu verilerin ve ticari şartların karşılıklı kabulü ayrıca elektronik ortamda gerçekleştirilebilir (e-posta mutabakatı, onay sayfası gibi). Kabul edilen hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelecek ve tarafları bağlayacaktır.

#### **i.Tanımlar;**

Sözleşme kapsamında ifade edilen;

**“www.softcleans.com internet sitesi, pazaryeri ve/veya bağlı bulunduğu platform veya mobil uygulamalar**, SOFT CLEANS bünyesinde yer alan, işbu sözleşme ile belirlenen hizmetleri bütün KULLANICI'larına sunan, pazar yeri ve elektronik ticarete aracılık eden mobil uygulamalar ile [www.softcleans.com](http://www.softcleans.com) alan adı dahil çeşitli alan adları altındaki internet sitesi servisleridir. **Bundan böyle (“PLATFORM”) olarak anılacaktır.**

**“ÜYE İŞ YERİ VE/VEYA PAZARYERİ İŞ MODELİ”** PLATFORM üzerinden, KULLANICI ile ÜYE İŞ YERİ'nin bir araya getirildiği ve ÜYE İŞYERİ'nin işbu platformlar üzerinden vereceği hizmetlere karşılık KULLANICI/MÜŞTERİ ile ÜYE İŞYERİ'ni bir araya getiren SOFT CLEANS'e komisyon ödemeyi taahhüt ettiği iş modelidir. İşbu sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ İŞ MODELİ ile sunulan hizmetlerde SOFT CLEANS'in herhangi bir hizmet taahhüdü bulunmayıp, KULLANICI/MÜŞTERİ ile ÜYE İŞYERİ'ni bir araya getirmekle yükümlüdür.

**“ÜYE İŞYERİ”**, SOFT CLEANS kullanıcılarına, işbu sözleşmede belirtilen şartlar dâhilinde hizmet ya da ürünler sunan, SOFT CLEANS platformu üzerinden PAZAR YERİ İŞ MODELİ ile çalışmayı kabul eden ve SOFT CLEANS ile işbu sözleşmeyi imzalamış gerçek veya tüzel kişi, ticari şirkettir.

**“KULLANICI (SON KULLANICI/MÜŞTERİ)”**, SOFT CLEANS [www.softcleans.com](http://www.softcleans.com) internet sitesine, uygulamasına üye olan veya üye olmadan kullanan kişilerdir.



“SANAL MAĞAZA”, ÜYE İŞYERİ’nin, kendileri tarafından sağlanan bir ya da birden fazla mal ve/veya hizmete ilişkin ilanlarını, kendileri için özel olarak ayrılan bir bölümde, sayfada yayımlayabilmelerine imkân veren ve SOFT CLEANS tarafından belirlenen diğer imkânlara sahip olabilecekleri, detaylı özellikleri işbu sözleşmede, PLATFORM’un ilgili bölümünde belirtilen ve PLATFORM üzerinden sağlanan hizmet konusudur.

“KULLANICI SAYFASI”, KULLANICI’nın, PLATFORM içerisinde yer alan indirim ve faydalardan veya çeşitli uygulamalardan ve hizmetlerden yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel bilgilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği kullanıcıya özel sayfayı ifade eder.

## **ii. Sözleşmenin Konusu;**

İşbu sözleşmenin konusu PLATFORM üzerinden, SOFT CLEANS ya da SOFT CLEANS’in belirlediği iş ortakları tarafından sunulan, PAZAR YERİ iş modeli ve politikasına konu hizmetlerden, ÜYE İŞYERİ’nin yararlanmasına ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitini oluşturmaktadır.

ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS tarafından yönetilmekte olan elektronik ticaret platformuna üye olmak ve bu platformda kuracağı SANAL MAĞAZA’dan PAZAR YERİ iş modeli ve politikası uyarınca satış yapmak / hizmet sunmak; SOFT CLEANS ise ÜYE İŞYERİ’nin kendisine ödeyeceği komisyon karşılığında sahibi olduğu elektronik ticaret platformu hizmetlerinden ÜYE İŞYERİ’ni faydalandırmak istemektedir.

İşbu sözleşme, taraflar arasında bağlayıcı olup, SOFT CLEANS tarafından ÜYE İŞYERİ’ne sunulan hizmetlere yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. ÜYE İŞYERİ ile KULLANICI/MÜŞTERİ arasındaki ilişki işbu sözleşmenin kapsamına girmemektedir.

İşbu sözleşmenin kapsamı, uygulama ve içeriğe ilişkin şart ve koşulların belirlenmesi olup SOFT CLEANS tarafından sağlanan hizmetlere, kullanıma, içeriklere, uygulamalara, kullanıcılara ve ÜYE İŞYERİ satıcılara yönelik her türlü beyan ve politika işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilecektir.



Sözleşmenin ÜYE İŞYERİ tarafından kabulü ile PLATFORM içinde yer alan ve/veya yer alacak olan hizmetlere, kullanıma, içeriklere, uygulamalara, kullanıcılara yönelik SOFT CLEANS'ın her türlü beyanının da kabul edilmiş olduğu, ÜYE İŞYERİ tarafından beyan ve taahhüt edilmiştir.

SOFT CLEANS, KULLANICI ile ÜYE İŞYERİ arasındaki ilişkide, özellikle kurulacak Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde taraf olmadığı gibi sorumlu da değildir. KULLANICI, gerçekleştireceği işlemlere ilişkin olarak ÜYE İŞYERİ'ne karşı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde haklarını arayabilecektir. ÜYE İŞYERİ, KULLANICI'ya ait bu hakların kullanılmasını engelleyemez.

### **iii. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri;**

#### **1-Üyeliğin Başlangıcı, Devamı ve Sonlanması İle İlgili Hak ve Yükümlülükler**

1.1 Gerçek veya tüzel kişilerin veya sermaye şirketinin, ÜYE İŞYERİ sıfatını kazanabilmesi için sözleşmeyi imzalaması, ekte sunulan belgeleri ibraz etmesi ve bunların SOFT CLEANS tarafından onaylanması gerekmektedir. ÜYE İŞYERİ tarafından işbu belgeler eksiksiz olarak sunulmakla birlikte, SOFT CLEANS ÜYE İŞYERİ'nin başvurusunu sebep göstermeksizin reddetme ve/veya ek belge talep etme hakkı her zaman vardır. ÜYE İŞYERİ, kayıt olurken Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sunmakla yükümlü olduğu ve/veya SOFT CLEANS tarafından talep edilen tüm bilgileri/ belgeleri doğru ve eksiksiz şekilde sağlayacağını, SOFT CLEANS'ın kendisinden herhangi bir zamanda bilgi/ belge talebinde bulunabileceğini ve talep halinde bu bilgileri/ belgeleri de doğru ve eksiksiz şekilde sağlayacağını, gerek kayıt sırasında gerekse de sonrasında sağladığı bilgilerde/ belgelerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde bu bilgileri/ belgeleri derhal, SOFT CLEANS tarafından kendisine bildirilen süre içerisinde ve fakat en geç yasal süre içerisinde SOFT CLEANS tarafından herhangi bir şekilde bildirilen/ duyurulan şekilde güncelleyeceğini, aksi halde bu kapsamda doğacak tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu ve bahse konu bilgilerin/ belgelerin zamanında doğru şekilde sağlanmaması,



eksikliği veya güncel olmaması nedeniyle SOFT CLEANS'ın herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları ilk talep üzerinde derhal, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. SOFT CLEANS, işbu hakkı ve sözleşmede yer alan diğer görev ve yükümlülüklerinin birkaçını/tamamını bağlı bulunduğu şirketlere veya üçüncü bir kişiye devredebilir, bırakabilir. Taraflar, SOFT CLEANS'ın sözleşme kapsamında görev ve yükümlülüklerinin bu yönde değişebileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

1.2 Onaylanma işleminin tamamlanması ve ÜYE İŞYERİ'ne bildirilmesi ile ÜYE İŞYERİ sıfatı kazanılmaktadır. ÜYE İŞYERİ'nin söz konusu üyelik şartlarını, gerçeğe uygun olarak sağlamaması ve/veya yanlış bilgiler vermesi nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan bizzat tüzel/gerçek kişi olan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

1.3 SOFT CLEANS, sözleşme kapsamında belirtilen kural ve koşullara aykırılık, verilen bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığı tespit edilmesi, başvuruda bulunan tüzel/gerçek kişinin başvurusunun daha önceden reddedilmiş olması, hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturulabilecek durumların tespit edilmesi ve/veya benzeri sebepler dâhil olmak üzere, herhangi bir bildirimde bulunmadan, her zaman herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında bulunmaksızın ÜYE İŞYERİ'nin internet sitesi, pazar yeri ve/veya masaüstü-mobil uygulamalardaki üyeliğine son verebilir veya üyeliği askıya alabilir ve/veya işbu sözleşmeyi feshedebilir. SOFT CLEANS tamamen kendi iradesi doğrultusunda, başvurunun kabul edilmesini ek şart ve koşullara bağlayabilir. Sınırlı kalmamak kaydı ile; PLATFORMUN, her türlü yasadışı veya hileli amaçla kullanılması, yasaklı olduğu halde, başka bir kullanıcı adı ile üye olunması, kişisel gizlilik ve yayın hakları da dâhil olmak üzere telif hakkı alınmış, hukuken korunan veya üçüncü şahsa ait içeriğin tamamının veya bir kısmının sahibi olmadan veya izinsiz kullanılması, kopyalanması, değiştirilmesi, iletilmesi, yerine yenisinin yerleştirilmesi, herhangi bir işlemin fiyatının manipüle edilmesi ya da diğer kullanıcıların işlemlerine müdahale edilmesi, yorum ve puanlama sistemlerinin konsept dışı amaçlar için ve/veya kullanılma amaçları dışında kullanılması, zincir mektup veya istenmeyen e-posta (spam) yayılması, MÜŞTERİ/KULLANICI izinleri olmadan, e-posta adresleri dâhil, herhangi bir bilgi toplanması, önceden yazılı iznini alınmaksızın, sistem



üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining), veri taraması (data crawling) vb. “screenscraping” yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde sistemde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak yayınlanması, kullanılması, sözleşmeye aykırı davranışlar içerisinde sayılmaktadır.

1.4 ÜYE İŞYERİ, temin etmiş olduğu belge ve bilgilerde meydana gelebilecek her türlü değişikliği, değişikliğin meydana gelmesinden itibaren en geç 15 gün içinde yazılı olarak, SOFT CLEANS’e bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim yapılmaması sebebiyle SOFT CLEANS’in herhangi bir zarara uğraması halinde, SOFT CLEANS’in ÜYE İŞYERİ’nden işbu zararını talep hakkı saklıdır.

1.5 ÜYE İŞYERİ, PLATFORMDA yer alan kampanyalarından veya yayınladığı tüm ilanlarına ait tüm taahhütlerinden ve sözleşme ile kararlaştırılan hususlardan sorumlu olacaktır. SOFT CLEANS, ÜYE İŞYERİ’nin faaliyetlerinin işbu sözleşme koşullarına ve uygulamada beyan edilen kural ve şartlara uymaması, mevzuata aykırılık teşkil etmesi, hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi, üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına zarar getirici mahiyette olması gerekçeleri ile herhangi bir ön ihtarda bulunmadan, ilgili ilanların yayını geçici veya sürekli olarak durdurabilir, üyeliği askıya alabilir veya üyeliğe son verebilir. İşbu sözleşmeyi tazminatsız olarak tek taraflı olarak feshedebilir. ÜYE İŞYERİ böyle bir durumda SOFT CLEANS’ten herhangi bir ücret ve sair tazminat talep etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmüne aykırılık halinde, SOFT CLEANS’in herhangi bir sebep belirtmeksizin veya ihtarda bulunmaksızın sözleşmeyi istediği zaman tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

## **2- SOFT CLEANS İnternet ve sair Bağlı Diğer Platformları Üzerinden İçerik, Bilgi ve İlan Paylaşımları**

2.1 ÜYE İŞYERİ, PLATFORM konsepti içerisinde, PAZAR YERİ iş modeline uygun olarak, KULLANICI’lara ürün ya da hizmet sunmayı taahhüt etmek, detaylarını da Mesafeli Satış Sözleşmesinde bildirmekle yükümlüdür. Belirtilmeyen, gerçeğe uygun olmayan ve yanlış bilgiler verilmesi nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan bizzat ÜYE İŞYERİ’nin



sorumlu olacağı, peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir. Her türlü ilan, bilgi, içerik ve görselin gerçekliği, ürünlerin veya hizmetlerin orijinalliği, güvenliği, doğruluğu konularında araştırma yapma ve ÜYE İŞYERİ içeriğinin uygulama üzerinden teşhiri hususlarında, SOFT CLEANS'ın gerek hukuka uygun olup olmadığı konusunda sorumluluğu bulunmadığı, gerek içerik nedeni ile çıkabilecek zararlardan dolayı sorumluluğu bulunmadığı, ÜYE İŞYERİ tarafından kabul ve beyan edilmiştir. ÜYE İŞYERİ, sergilediği mal ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmayacağını, hak ihlaline sebep olmayacağını, söz konusu ilan ve içeriklerin ilgili olduğu mal ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

2.2 ÜYE İŞYERİ, sözleşme kapsamında yayınlanması için sunduğu ilanlara yönelik her türlü görsel, yazılı ve diğer bilgi/içeriklerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumlu olmayı peşinen kabul ve beyan eder. SOFT CLEANS'ın bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu bilgi/içerikler sebebiyle SOFT CLEANS'ın uğrayacağı zararlardan ve zarar gören üçüncü kişilere, SOFT CLEANS tarafından yapılmış olan ödemelerden gayrikabili rücu olarak SOFT CLEANS'e karşı sorumlu olmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, bu madde kapsamında, SOFT CLEANS Gizlilik Politikası ve Fikri ve Sınai Haklar Politikasına uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

2.3 SOFT CLEANS, ÜYE İŞYERİ tarafından PLATFORMA girilen ilanlarının, içeriklerinin ve görsellerinin, SOFT CLEANS aracılığı ile üçüncü kişilere ait sitelerde ve sistemlerde görüntülenebilmesi, işlenmesi ve derlenmesi amacıyla anlaşmalar yapabilecektir. ÜYE İŞYERİ tarafından sisteme girilen ilanlar, içerikler ve görseller, reklam ve tanıtımı için hazırlanan görsel ve içeriklerde kullanılabilir. ÜYE İŞYERİ, bu konuda gerekli her türlü hak ve yetkiyi herhangi bir sayı, süre ve yer kısıtlamasına tabi olmaksızın ve bu uğurda herhangi bir bedel talebinde bulunmaksızın SOFT CLEANS'e verdiğini kabul ve beyan eder.

### **3- SOFT CLEANS ve Bağlı Platform ve Uygulamaların Kullanımına İlişkin Hak ve Yükümlülükler**



3.1. ÜYE İŞYERİ'nin PLATFORM içinde mal ve hizmet satabilmesi için öncelikle gerekli donanımı haiz bir bilgisayar ve internet bağlantısı olması şarttır.

3.2. ÜYE İŞYERİ'nin PLATFORMDA satacağı mal ve hizmetler için işbu sözleşmenin imzalanması gerekmektedir. Bunu müteakip olarak ŞİRKET, ÜYE İŞYERİ'ne PLATFORM mağazasını kurması için gerekli olan ve ŞİRKET tarafından sağlanacak olan web adresini ve şifresini bildirecektir. ÜYE İŞYERİ sözleşmenin imzalanmasını takip eden 7 (yedi) gün içinde şifreyi almadığı ve bu durumunu belirten bir yazı ile ŞİRKET'e başvurmadığı takdirde şifreyi almış ve bu şifre ile yapılan işlemlerden sorumlu sayılacaktır. Şifre bilgileri, dilediği zaman ÜYE İŞYERİ tarafından değiştirilebilecek niteliktedir.

3.3. ÜYE İŞYERİ, web üzerinden kendisinin yapacağı mağaza tasarımını en geç 15 (on beş) gün içinde düzenleyecek ve ŞİRKET'e sunacaktır. ÜYE İŞYERİ'nin belirtilen sürede sayfaları hazırlamaması durumunda, ücret faturasına konu teşkil eden süre başlamış sayılır ve ilk ücret faturası düzenlenir. Ancak süre bitiminden önce ÜYE İŞYERİ'nin talebi halinde ŞİRKET, ÜYE İŞYERİ'ne 7 (yedi) günlük ek bir süre tanıyacaktır.

3.4. PLATFORM'da yayınlanacak sayfalar ŞİRKET'e sunulduktan sonra, işbu sözleşmenin 6. Maddesinde belirtilen yükümlülöklere aykırı bir durum olmadığı takdirde ŞİRKET, 7 (yedi) iş günü içinde bu sayfaları online edecektir. Kullanıcı adı ve şifre bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır. ÜYE İŞYERİ, ilgili iş içeriğine göre kullanıcı adı seçecektir. ÜYE İŞYERİ, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. ÜYE İŞYERİ kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen işlemlerin yetkisiz işlem olduğundan kaynaklı olarak geçersizliğini ileri sürme hakkından peşinen feragat etmiştir. Bu tür işlemlerde dahi, her türlü sorumluluk ÜYE İŞYERİ'nin kendisine ait olacaktır. ÜYE İŞYERİ'nin şifresi kullanılarak ŞİRKET aleyhine veya zararına işlem yapılması halinde; ÜYE İŞYERİ, ŞİRKET'in bu fiillerden doğan zararlarını karşılamakla mükelleftir. Taraflar, iddia olması halinde, ÜYE İŞYERİ'nin kendisi tarafından işlemleri gerçekleştirmediği yolunda herhangi





bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini, yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul etmişlerdir.

3.5 PLATFORM üzerinden, SOFT CLEANS'ın ve/veya bağlı firmalarının ve/veya üçüncü kişilerin kontrolünde olan başka internet sitelerine, portallara, dosyalara ve/veya içeriklere, ticari faaliyet ile ilgili link verilebilecektir. ÜYE İŞYERİ'nin ise SOFT CLEANS'ın kontrolünde olmayan başka internet sitelerine, portallara, dosyalara ve/veya içeriklere link verme hakkı yoktur. ÜYE İŞYERİ, sözleşmeye aykırı olarak yönlendirme yapması halinde, işbu linkin yönlendirdiği internet sitesi veya işleten kişisini desteklemek amacı taşımadığını, herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar, içerikler, hizmetler, ürünler ve/veya bunların içeriği hakkında SOFT CLEANS'ın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

3.6 ÜYE İŞYERİ, uygulamada yer alan kampanyalarda ve ilanlarda sergilediği mal ve hizmetlerin satışının ve teşhirinin yürürlükteki mevzuat doğrultusunda herhangi bir hukuka aykırılık yaratmayacağını, hak ihlaline sebep olmayacağını, söz konusu ilan ve içeriklerin ilgili olduğu mal ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için tüm hak, yetki ve sorumluluğun kendisinde olduğunu, SOFT CLEANS'ın bu konuda bilgisi olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. ÜYE İŞYERİ, bu madde kapsamında, SOFT CLEANS Gizlilik Politikası ve Fikri ve Sınai Haklar Politikasına uyacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.7 ÜYE İŞYERİ PLATFORM üzerinden faaliyet gösterebilmek için gerekli teknik altyapının oluşturulması için SOFT CLEANS ile tam işbirliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü malzeme ve belgeyi temin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **4-ÜYE İŞYERİ Bilgilerinin Paylaşılması, Gizlilik, Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler**

4.1 ÜYE İŞ YERİ Alıcı'yla yalnızca PLATFORM üzerinden sözleşme akdedecek ve sadece PLATFORM üzerinden söz konusu ticari faaliyette bulunacaktır. ÜYE İŞYERİ,



Alıcı'nın PLATFORM'dan iletceği, kendisiyle her ne surette olursa olsun PLATFORM dışında iletişime geçme ve/veya Alıcı'nın PLATFORM dışında satın alma isteğine olumlu cevap vermeyecek, her ne surette olursa olsun Alıcılar'la PLATFORM dışında herhangi bir hukuki ilişki kurmayacak, herhangi bir satış işlemi gerçekleştirmeyecektir. ÜYE İŞYERİ ŞİRKET'in bilgisi olmaksızın her ne surette olursa olsun Alıcı'larla iletişime geçmeyecektir. ÜYE İŞYERİ, kendisi tarafından yüklenen bilgi, içerik ve ilanlarda, iletişim bilgilerini doğrudan veya dolaylı olarak yayınlamayacağını, SOFT CLEANS'in izni dışında KULLANICI'lara ve diğer üyelere bunları göndermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS tarafından onaylanan iletişim kanalları dışında KULLANICILAR ile iletişime geçmeyecektir. Devamla, ÜYE İŞYERİ, KULLANICILARA/MÜŞTERİLERE gönderilen ürün paketleri içerisine kendi reklamını yapmak üzere herhangi bir broőür ya da el ilanı koymayacağını, satışı yapılan ürün dışında reklam veya promosyon amaçlı ürün koymayacağını, aksi durumda SOFT CLEANS'in uğrayacağı her türlü zararı karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.2 ÜYE İŞYERİ, kendisiyle PLATFORM üzerinden iletişime geçen MÜŞTERİ'leri, PLATFORM dışında alışveriş yapmaya teşvik etmeyecek ve kendisine bu yönde gelen teklifleri de reddedecektir. ÜYE İŞYERİ, hiçbir surette PLATFORM üzerinden gerçekleşecek kampanya ve indirimlerini manipüle eden davranışlarda bulunmayacaktır. MÜŞTERİ'NİN işbu taahhüde aykırı davranışı halinde SOFT CLEANS sözleşmeyi herhangi bir ihtarla gerek kalmaksızın tek taraflı fesih hakkını saklı tutmaktadır.

4.3 ÜYE İŞYERİ, vereceği hizmetlerde, kesinlikle taklit/sahte, üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal edecek ve / veya izin gerektiren veya izni olmayan ürünler kullanmayacağını, işbu ürünleri teşhir etmeyeceğini, satmayacağını, doğabilecek bütün zararlardan sorumlu olduğunu, SOFT CLEANS'in bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını, SOFT CLEANS'in uğrayacağı zararlardan ve zarar gören üçüncü kişilere SOFT CLEANS tarafından yapılacak olan ödemelerden gayrikabili rücu olarak SOFT CLEANS'e karşı sorumlu olmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.



4.4 ÜYE İŞYERİ tarafından PLATFORM'a beyan edilen bilgiler; SOFT CLEANS veya diğer iş ortakları tarafından ortaya koyulan faaliyetlerin ve uygulamaların istatistikî değerlendirmeleri, reklamı ve pazarlanması amacıyla, yükümlülüklerin ifa edilebilmesi için gereken sürelerde kullanılabilir, saklanabilir ve üçüncü kişilere açıklanabilir. Söz konusu bilgilerden kasıt; ÜYE İŞYERİ'nin bu sözleşme kapsamı dahilindeki hizmetlerin verilebilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesine ilişkin bütün verilerdir. ÜYE İŞYERİ, bilgilerinin SOFT CLEANS veya diğer iş ortakları tarafından yukarıda sayılan kapsam ile sınırlı kalacak şekilde kullanıma ve saklanmasına rıza gösterdiğini, söz konusu bilgilerin kişisel veri kapsamında olmadığını, ticari veri olduğunu, kabul ve beyan eder.

4.5 Taraflar, işbu Sözleşmenin ifası sırasında birbirleri hakkında edindikleri ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ticari, finansal, patent ve know-how, bilgi, buluş, iş, metot, telif hakkı, marka, müşteri bilgileri ve sair tüm bilgilerin "Gizli Bilgi" olduğunu, işbu sözleşme süresince ve sözleşmenin sona ermesini takip eden 3 yıl boyunca Gizli Bilgi olarak değerlendirileceğini kabul ve beyan ederler. SOFT CLEANS, yürürlükteki mevzuat veya bir mahkeme kararı uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde ya da ilgili mevzuat gereği ÜYE İŞYERİ'nin kendisinde bulunan tüm bilgilerini ilgili yetkili makamlarla paylaşabilecektir. Bu bilgiler, ileride üyeler arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda, sadece yasal hakların kullanılabilmesi amacıyla uyuşmazlığa taraf olabilecek diğer üyelere / üye işyerlerine de iletilebilecektir.

4.6 ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS aleyhine dava, tüketici şikayeti, idari veya savcılık soruşturması, icra takibi dahil herhangi bir yasal sürecin başlatılması veya bankalardan, bakanlıklardan, adli veya idari makamlardan, kolluk kuvvetlerinden ve diğer tüm sair özel kuruluş ya da kamu kuruluşları tarafından yasal yolla herhangi bir bilgi veya belgenin talep edilmesi halinde SOFT CLEANS'in kendisini savunması veya talep edilen bilgi ya da belgeleri sunması için gereken tüm bilgi ve belgeleri derhal temin edecektir. ÜYE İŞYERİ tarafından, talep edilen süre içinde SOFT CLEANS'e temin edilmeyen bilgi ve belgeler nedeniyle doğacak her türlü zarar ve/veya cezanın ÜYE İŞYERİ'ne yansıtılacağını, bu



konuda herhangi bir ön şart aranmaksızın SOFT CLEANS'e karşı sorumlu olmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7 ÜYE İŞYERİ, kendisi tarafından uygulama için sağlanan her türlü bilgi, içerik, materyal veya verinin virüs, casus yazılım, kötü niyetli yazılım, truva atı, vb. gibi uygulamaları veya herhangi bir parçasına zarar verecek nitelikte materyalleri içermemesi için gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almak zorundadır ve bu önlemlerin alınması hususunda sorumludur.

4.8 ÜYE İŞYERİ, uygulamalar kapsamında kendisine ürün ve hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, faydalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına izin verdiğini beyan ve kabul eder. Platform'dan sunulacak olan Hizmetler'in ve ŞİRKET tarafından uygulanan kampanyaların detayları, ürünlerin sergilenme süreleri ve teknik özellikler gibi ikincil değişiklikler ŞİRKET tarafından her zaman değiştirilebilecektir. ÜYE İŞYERİ Taraflar'ca mutabık kalınması halinde Platform'da Alıcı'lara sunulan indirim, kampanya ve hediye çeki gibi uygulamaların maliyetini karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, maliyetine ŞİRKET'in katlaması şartıyla ŞİRKET'in ÜYE İŞYERİ'nin onayına tabi olmaksızın her zaman kampanya düzenleyebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.9 ÜYE İŞYERİ, sözleşme kapsamında vermiş olduğu ve/veya gelecekte vereceği bilgilerinin, sözleşme kapsamında toplanmasına, SOFT CLEANS ve iştiraki olan tüm şirketler/kurumlar ile paylaşılmasına, kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. ÜYE İŞYERİ aksini bildirmediği sürece üyeliği sona erdiğinde de verilerin toplanmasına, paylaşılmasına, kullanılmasına ve arşivlenmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder. ÜYE İŞYERİ, aksini bildirmediği sürece SOFT CLEANS ve bağlantılı şirketler/



kurumlar tarafından kendisi ile internet, telefon, SMS, vb iletişim kanalları kullanılarak irtibata geçilmesine izin verdiğini beyan ve kabul eder.

4.10 ÜYE İŞYERİ yukarıda bahsi geçen bilgilerin toplanması, paylaşılması, kullanılması, arşivlenmesi ve kendisine erişilmesi nedeniyle doğrudan ve/veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müspet, velhasıl herhangi bir zarara uğradığı konusunda talepte bulunmayacağını, söz konusu şirketleri sorumlu tutmayacağını beyan ve kabul eder. ÜYE İŞYERİ, veri paylaşım tercihlerini ileride değiştirmek konusunda serbesttir. Taraflar yazılı protokol ile bu tercihi değiştirebilirler.

4.11 ŞİRKET PLATFORM'un tam ve gereği gibi çalışabilmesi için her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. İşbu amaçla ŞİRKET, sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir.

### **5-Mesafeli Satış ile İlgili Hak ve Yükümlülükler**

5.1 Taraflar, sunulan hizmet, kampanya detayları, indirimler veya diğer fayda ve avantajlara ait koşullarda anlaşmışlardır. Söz konusu kampanya detayları, sözleşmede gösterilmektedir. Kararlaştırılan koşullar tek taraflı olarak genişletilemez veya daraltılamaz. Taraflardan birisinin, **EKLER** kapsamındaki değişiklik talebi, karşı tarafa yazılı olarak bildirilecektir. Onay üzerine değişiklikler uygulanacaktır.

5.2 ÜYE İŞYERİ, sözleşme ile belirtilen ve PLATFORM'daki kampanya satış fiyatlarının, internetteki başka platformlar da dahil genel satış fiyatından daha yüksek olmayacağını, ürünü veya hizmeti kendi e-ticaret platformu da dahil, çevrimiçi diğer platformlarda, işbu uygulamadaki satış fiyatından daha düşük fiyatla satılmayacağını beyan ve taahhüt eder.

5.3 ÜYE İŞYERİ ile KULLANICI/MÜŞTERİ arasında, PLATFORM'un kullanılması ile mesafeli satış sözleşmesi akdedilecek olup SOFT CLEANS bu sözleşmenin tarafı olmadığı gibi bu sözleşme ile herhangi bir yükümlülük altına da girmemektedir. ÜYE İŞYERİ, satış akdinin tamamlanması ile satıcı konumuna geldiğini, düzenlenen sözleşmesinin ise ilgili Yönetmelik kapsamında Mesafeli Satış Sözleşmesi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.



5.4 Satıcı olan ÜYE İŞYERİ, Gelir Vergisi Tebliğleri, İnternet ve Benzeri Elektronik Ortamlar Üzerinden Yapılan Satışlarda Esnaf Muaflığı ve evlerde el emeği ile üretilen ürünlerin imali ve satışı ile ilgili istisnalar hariç olmak üzere, Vergi Usul Kanunu uyarınca satılan, sağlanan ürün veya hizmetle ilgili fatura veya perakende satış fişi düzenlemek zorundadır. ÜYE İŞYERİ, mal ve/veya hizmeti fatura keserek teslim edeceğini veya sağlayacağını, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun olmak üzere sair mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getireceğini, SOFT CLEANS'ın veya bağlı kuruluşlarının ÜYE İŞYERİ ile KULLANICI/MÜŞTERİ arasında akdedilecek satış sözleşmesinde taraf olmadığını, satıştan kaynaklı alıcı tarafından, satış işlemi ile ilgili yöneltilen her türlü talebe taraf olarak kendisinin cevap vereceğini, bu taleplere SOFT CLEANS tarafından cevap verilmesi ve talebin yerine getirilmesi halinde talep sebebiyle uğranılan tüm zararların kendisi tarafından karşılanacağını, SOFT CLEANS'e gelecek bu yöndeki taleplere karşı SOFT CLEANS'ın her türlü adli ve idari makam önünde savunma yükümlülüğü olduğunu, ayrıca bu sebeple SOFT CLEANS'ın ödemek zorunda kalacağı her türlü zarar tazmini, idari para cezası, hukuki yardım bedelleri ve benzeri bedelleri SOFT CLEANS'ın ilk talebi ile itirazsız olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5 ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'da yayınladığı tüm ilanlarla ve içeriklerle bağlıdır ve bunlardan kaynaklanan tüm taahhütlerinden sorumlu olacaktır. ŞİRKET, ÜYE İŞYERİ'nin faaliyetlerinin işbu Sözleşme koşullarına ve PLATFORM'da beyan edilen kural ve şartlara uymaması, mevzuata aykırılık teşkil etmesi, hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturduğunun tespit edilmesi, üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirici mahiyette olması sebebiyle, ÜYE İŞYERİ'ne herhangi bir ön ihtarda bulunmadan ilgili ilanların yayını geçici veya sürekli olarak durdurabilir, üyeliği askıya alabilir veya üyeliğe son verebilir ve işbu Sözleşmeyi tazminatsız olarak tek taraflı olarak feshedebilir, ÜYE İŞYERİ'nin ürün/hizmet satışını sona erdirebilir. ÜYE İŞYERİ böyle bir durumda ŞİRKET'ten herhangi bir ücret ve sair tazminat talep etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde hükmüne aykırılık halinde, ŞİRKET'in herhangi bir ihtarda bulunmaksızın Sözleşme'yi istediği zaman tek taraflı fesih haklı saklıdır.



5.6 ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşme koşullarını ve/veya yayımlanan kural ve politikaları ihlal etmesi ve bu ihlalin sonucunda ŞİRKET'in zarara uğraması ihtimali olması halinde ŞİRKET'in gerçekleşen ihlalden itibaren makul süre boyunca işbu Sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ'nin ödemelerini askıya alma hakkına sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **6-Komisyon, Ücretler ve Ödemeler**

6.1 ÜYE İŞYERİ, platform kapsamında oluşturulan ödeme sistemlerine uygun davranmayı taahhüt eder. Sisteme göre MÜŞTERİ ürünü/hizmeti satın aldıktan sonra, ürün bedeli SOFT CLEANS hesabına aktarılacaktır. ÜYE İŞYERİ, belirlenen gün ve saatte anlaşılan hizmet edimini yerine getirmekle mükelleftir. Hizmetin MÜŞTERİYE ulaştığının ve hizmete ilişkin fatura düzenlendiği bilgisinin SOFT CLEANS'e bildirilmesini takiben, MÜŞTERİ'nin mal veya hizmet ifasının ayıplı ve eksik olduğu yönünde SOFT CLEANS'e bir bildirimde bulunmaması halinde veya yasal süre içerisinde cayma hakkının kullanılmaması durumunda; ödeme SOFT CLEANS'in hizmet bedelleri ve komisyonları düşüldükten sonra SOFT CLEANS hesabından ÜYE İŞYERİ'nin hesabına EKTE yer alan çizelgede belirtilen gün içerisinde aktarılır.

6.2 Şüpheye yer vermemesi açısından, ürün/hizmet bedeli, satın alma anında ÜYE İŞYERİ adına, SOFT CLEANS tarafından MÜŞTERİ'den tahsil edilecek ve ÜYE İŞYERİ işbu sözleşmede belirtilen edimlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak SOFT CLEANS üzerinden gerçekleştireceği satış işlemi karşılığındaki ürün/hizmet bedeline, SOFT CLEANS tarafından yansıtılacak hizmet bedelleri ve komisyonlar düşülmüş haliyle hak kazanacaktır. SOFT CLEANS tarafından ÜYE İŞYERİ'ne uygulanacak olan komisyon oranları, ödeme koşulları ve sair mali şartlar EKTE belirlendiği şekilde uygulanacaktır. ŞİRKET, ekte belirtilmiş olan komisyon oranları ciro alt ve üst limitlerini her yılın birinci ve yedinci aylarının başında ekonomik koşullara göre yeniden düzenler. Ayrıca ŞİRKET, komisyon oranlarını piyasa şartlarına göre değiştirme hakkını saklı tutar. Komisyon ve ödeme koşullarında SOFT CLEANS tarafından yapılacak olan değişiklikler, sözleşme eklerinin yenilenmesi şeklinde gerçekleşecek ve değişiklikler yapıldıkları andan itibaren



geçerlilik kazanacaktır. SOFT CLEANS, söz konusu değişiklikleri posta yoluyla yazılı olarak bildirilebileceği gibi, ilgiliye e-posta gönderilmesiyle de tebliğ etmiş olacaktır. Komisyon oranlarında anlaşma sağlanamaz ise ÜYE İŞYERİ mağazasını kapatarak / üyeliğini sonlandırarak, satışları durdurabilir. SOFT CLEANS, sözleşme kapsamında yer alan diğer hizmetler ile ilgili olarak dilediği takdirde ücret belirleyebilir, bu durumda ÜYE İŞYERİ'nin ilgili hizmetlerden faydalanması ücretin tam ve eksiksiz olarak ödenmesi koşuluna bağlıdır. Uygulamalarla ilgili ücretler, ödeme koşulları, ücretlerin yürürlük tarihleri PLATFORMUN ilgili bölümünde ilan edilecektir.

6.3 Taraflar, ekte yer alan, ücret ve ödeme koşullarında anlaşmışlardır. SOFT CLEANS tarafından ilan edilen ücret ve ödeme koşullarında, SOFT CLEANS'in her zaman değişiklik yapabilme hakkı olup, yapılacak değişikliklere ilişkin gerekli duyurular SOFT CLEANS tarafından uygulama üzerinden ve/veya e-posta yolu ile ÜYE İŞYERİ'ne yapılacaktır.

## **7. Reklamlar**

7.1 PLATFORM içinde ŞİRKET tarafından reklam alınabilecektir. ÜYE İŞYERİ işbu reklam anlaşmasının yapılmasında, getirilerinde herhangi bir hak sahibi olmadığını, 3. Kişilerle yapılacak bu ve benzeri anlaşmalarda herhangi bir itiraz hakkı olmadığını kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

## **8. Üye İşyerinin Yükümlülükleri**

8.1. ÜYE İŞYERİ, mağazasının tasarımını Ek 1'de belirtilen standartlara uygun olarak yapacaktır.

8.2. ÜYE İŞYERİ, mal ve hizmet sattığı kişiler (MÜŞTERİ) tarafından talep edilen mal ve hizmetlerin PLATFORM'da taahhüt edilen şekilde sunumundan bizzat sorumlu olup, ŞİRKET'in bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.3. ÜYE İŞYERİ'nin PLATFORM içinde satışını yapacağı tüm ürün ve hizmetler için gereken her türlü yetki belgesi, izin, lisans vs. gibi alınması ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır.





8.4. ÜYE İŞYERİ’NİN SOFT CLEANS için hazırlamış olduğu tasarımda ve daha sonra yapacağı değişikliklerdeki tüm hatalardan (yanlış fiyat yazılması, yanlış yerde yer alma gibi) dolayı sorumluluk ÜYE İŞYERİ’ne aittir.

8.5. PLATFORM’da ÜYE İŞYERİ’nin satacağı mal ve hizmetlerin ücretlerinin güncelleştirilmesi ÜYE İŞYERİ’nin sorumluluğundadır.

8.6. ÜYE İŞYERİ şifre ile yapılacak tüm işlemlerden ve yapılacak işlemlerle ilgili olarak üçüncü kişi ve/veya SOFT CLEANS’e vereceği zararlardan dolayı kendisinin tam sorumlu olduğunu ve yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.7. ÜYE İŞYERİ bu sözleşmeden doğan satış haklarının sadece kendi tüzel kişiliğine ait olduğunu bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini (tüzel kişiliğinde yetkili kıldığı kişiler dışındaki) diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullanıramayacağını, devredemeyeceğini, bir nedenle deşifre olduğundan şüphe ederse derhal değiştireceğini, aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağı gibi SOFT CLEANS’in bu hususun iptali halinde bu sözleşmeyi derhal feshedebileceğini kabul ve taahhüt eder.

8.8. İşbu sözleşme kapsamındaki işlemler için yetkili kişi ve/veya kişiler ÜYE İŞYERİ’nce belirleneceğinden ve konu tamamen ÜYE İŞYERİ’nin iç işlemi olduğundan, ÜYE İŞYERİ hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir elemana ait olduğundan bahisle SOFT CLEANS’e itirazda bulunamayacaktır.

8.9. ÜYE İŞYERİ, TÜRK TELEKOM A.Ş.’ne ait iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklardan SOFT CLEANS’in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

8.10. ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS içinde şiddet, seks veya saldırı içerikli, bandrolsüz, lisanssız, ruhsatsız veya yasadışı ürünler satmayacaktır.

8.11. ÜYE İŞYERİ pazarlayacağı ürün ve hizmetlerle ilgili olarak garanti, iade ve teslim şartlarını PLATFORM’da yayınlamayı kabul ve beyan eder.



8.12. ÜYE İŞYERİ yayımlanan içerik konusunda tüm yasal sorumluluğun kendisine ait olduğunu, içerikten kaynaklanan herhangi bir yasal yükümlülük durumunda ŞİRKET'in hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

8.13. PLATFORM'da pazarlanacak ürün ve hizmetin müşteriye geç teslimatından ya da teslim edilmemesinden, Tüketicinin korunması hakkında kanunda tanımlanan şekilde ürünün ve hizmetin ayıbından ÜYE İŞYERİ sorumludur. Bu nedenle ŞİRKET bir tutar ödemek zorunda kaldığı takdirde ŞİRKET'in ödeyeceği tutarlara, ŞİRKET'in ödediği tarihten tamamen geri ödeyeceği güne kadar madde 8 şartlarına göre temerrüt faizi ödeyeceğini kabul eder.

8.14. ÜYE İŞYERİ, ürünlerinin dağıtımını konusunda birlikte çalıştığı firma ile olan anlaşmasını iptal etmesi ve başka dağıtım firması ile anlaşması halinde, teslimat şartlarındaki değişikliklerin PLATFORM sayfalarında da güncellenmesinden sorumludur.

8.15. ÜYE İŞYERİ sattığı mal ve hizmetlerin bedellerinin ödenmesinden ŞİRKET'in hiçbir sorumluluğu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükümlerinden dolayı ŞİRKET aleyhine herhangi bir yükümlülük ve sorumluluk doğması halinde ŞİRKET'in kendilerine (ÜYE İŞYERİ'ne), rücu edebileceğini kabul ve beyan eder.

### **9-Ürün Gönderimine İlişkin Tarafların Hak ve Yükümlülükleri**

9.1 ÜYE İŞYERİ, MÜŞTERİ'nin siparişinin kendisine geçmesini takiben, ilgili ürün için PLATFORM'da beyan edilmiş olan süre içerisinde, hizmeti, MÜŞTERİ'ye sunmayı/ ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder.

9.2 ÜYE İŞYERİ'nin, bahsi geçen süre içerisinde hizmeti ifa etmemesi; ÜYE İŞYERİ'nin personel ya da ekipman yetersizliği sebebi veya sair sebepler ile sipariş için iptal talebi iletmesi veya sessiz kalması ya da MÜŞTERİ tarafından iptalin kabul edilmemesi veya ürün faturasını göndermemesi durumunda, SOFT CLEANS tarafından iptale konu hizmet bedeline göre hesap edilecek komisyon tutarı ÜYE İŞYERİ'nin hesabına SOFT CLEANS'e ödenmek üzere borç kaydedilir.



9.3 ÜYE İŞYERİ, PAZAR YERİ iş modeline uygun olarak, PLATFORM üzerinde taahhüt ettiği mal veya hizmeti müşteriden talep gelmesi durumunda karşılamakla sorumludur. ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS tarafından kullanımına sunulacak sanal mağaza yönetim sistemi üzerinden stok bilgilerini ve MÜŞTERİ’den gelecek talepleri karşılayacak yeterlilikte personel ve ekipman yeterliliğine sahip olup olmadığını takip etmekten ve güncellemekten sorumludur. Stok, personel veya ekipman yetersizliği nedeniyle müşteriye zamanında teslim edilemeyen ürünler/hizmet olması durumunda, SOFT CLEANS tarafından iptale konu hizmet bedeline göre hesap edilecek komisyon tutarı ÜYE İŞYERİ’nin hesabına SOFT CLEANS’e ödenmek üzere borç kaydedilecektir. Söz konusu bedel, ÜYE İŞYERİ’ne yapılacak ilk ödemededen mahsup edilir.

#### **10-Cayma Hakkı, Ürün İadeleri, Hata Durumu**

10.1 Alıcının cayma, caymaya bağlı iade, ayıp ve ayıba bağlı iade süreç ve şartları Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve sair ilgili yasal mevzuat ile düzenlenmiş olup, ÜYE İŞYERİ söz konusu mevzuat hükümlerine uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, MÜŞTERİ’den gelen iadeleri ve iptalleri kabul etmekle yükümlüdür.

10.2 ÜYE İŞYERİ’nin, PLATFORMDAN satmış olduğu ürünlere/hizmetlere ilişkin tutarları sisteme yanlış/hatalı girmesi halinde ÜYE İŞYERİ, MÜŞTERİ’nin sipariş etmiş olduğu fiyat üzerinden ürünü MÜŞTERİ’ye göndermekle yükümlüdür. Hizmetin verilmesinden imtina edilmesi, iptal talebi iletilmesi ya da sessiz kalınması halinde işbu sözleşmenin 7-b maddesinde yer aldığı şekli ile SOFT CLEANS tarafından iptale konu hizmet bedeline göre hesap edilecek komisyon tutarı ÜYE İŞYERİ’nin hesabına SOFT CLEANS’e ödenmek üzere borç kaydedilir.

10.3 ÜYE İŞYERİ, internet sitesinde, bağlı platform veya uygulama üzerinde taahhüt edilen süre içerisinde ürünü/hizmeti herhangi bir sebeple temin edemez ve/veya temin edemeyeceğini beyan ederse MÜŞTERİ tarafından sipariş edilen ürün/hizmet, PLATFORMDA satış yapan ve ürünü/hizmeti MÜŞTERİ’ye en kısa sürede ulaştırabilecek başka bir ÜYE İŞYERİ’nden fiyat farkı gözetmeksizin temin edilecektir. Ancak, MÜŞTERİ



tarafından sipariş edilen ürünü internet sitesinde, bağlı platform veya uygulama üzerinde satan başka bir satıcı mevcut değil ise ve söz konusu ürün/hizmet MÜŞTERİ'ye sağlanamayacak ise böyle bir durumda MÜŞTERİ'nin siparişi SOFT CLEAN tarafından iptal edilebilecektir. MÜŞTERİ'nin siparişinin açıklanan sebeple iptal edilmesi durumunda SOFT CLEANS tarafından iptale konu hizmet bedeline göre hesap edilecek komisyon tutarı ÜYE İŞYERİ'nin hesabına SOFT CLEANS'e ödenmek üzere borç kaydedilir. ÜYE İŞYERİ, söz konusu tutarı SOFT CLEAN'ın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini veya SOFT CLEANS tarafından herhangi bir bildirimde bulunmaksızın cari hesabından mahsup edileceğini kabul ve taahhüt eder.

10.4 ÜYE İŞYERİ, MÜŞTERİ'ye eksik ve/veya hatalı hizmet ifa ettiği takdirde, SOFT CLEANS tarafından yapılan bildirimden sonra 3 (üç) iş günü içerisinde eksik ve/veya hatalı hizmet tamamlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hizmet tam ve gereği gibi yerine getirilmez, ÜYE İŞYERİ tarafından belirtilen süre içerisinde eksiklik tamamlanmaz ise MÜŞTERİ tarafından sipariş edilen ürün/hizmet, internet sitesinde, bağlı platform veya uygulama üzerinde satış yapan ve ürünü/hizmeti MÜŞTERİ'ye en kısa sürede teslim edebilecek başka bir ÜYE İŞYERİ'nden fiyat farkı gözetmeksizin temin edilecektir. Ancak, MÜŞTERİ tarafından sipariş edilen ürünü internet sitesinde satan başka bir satıcı mevcut değil ise ve söz konusu ürün MÜŞTERİ'ye gönderilemeyecek ise böyle bir durumda MÜŞTERİ'nin siparişi SOFT CLEANS tarafından iptal edilebilecektir. MÜŞTERİ'nin siparişinin yukarıda açıklanan sebeplerle iptal edilmesi durumunda SOFT CLEANS tarafından iptale konu hizmet bedeline göre hesap edilecek komisyon tutarı ÜYE İŞYERİ'nin hesabına SOFT CLEANS'e ödenmek üzere borç kaydedilir. ÜYE İŞYERİ, söz konusu tutarı SOFT CLEAN'ın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini veya SOFT CLEANS tarafından herhangi bir bildirimde bulunmaksızın cari hesabından mahsup edileceğini kabul ve taahhüt eder.

10.5 ÜYE İŞYERİ, işbu madde kapsamında yer alan yükümlülüklerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmemekte ısrar ederse, SOFT CLEANS, yukarıda anılan komisyon bedeli yansıtılmasına ek olarak ÜYE İŞYERİ'ne ilgili ürün/hizmet tutarının 3 katı kadar ceza



faturası kesme ve ÜYE İŞYERİ'nin SANAL MAĞAZASI'nı kapatma yetkisine ve hakkına sahiptir.

## **11-Kişisel Verilerin Korunması**

11.1 ÜYE İŞYERİ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, uygulama kapsamında kullanıcılara veya alıcılara ait elde etmiş olduğu verilerin kullanımının mevzuata uygun olacağını, ÜYE İŞYERİ'nin, MÜŞTERİ veya kullanıcıya ait ödeme yapılması esnasında, gerçek veya dijital ortamda veri toplaması halinde, bu hususun, MÜŞTERİ veya kullanıcıya açıkça izah edileceğini, izin verilse dahi, veri sahibi MÜŞTERİ veya kullanıcının, ad, soyad vb. kimlik bilgileri, adres, iş veya özel e-posta adresi, telefon numarası vb. iletişim bilgileri, ödeme bilgisi, ürün/hizmet kullanım bilgisi, işlem güvenliği bilgisi, finansal bilgi dışında veri toplamayacağını, kişisel verilere erişimin mevzuat çerçevesi ile sınırlı kalacağını, verilerin işlenmesi halinde kullanım amaçlarının açıkça izah edileceğini, veri sahibi MÜŞTERİ veya kullanıcının, ÜYE İŞYERİ'ne başvuru hakkının olduğunu, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, ilgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, ilgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunu, bu taleplerin güncel iletişim kanalları ile alınabileceğini, taleplere karşı en kısa sürede ve mevzuata uygun şekilde cevap verileceğini, kişisel verileri mevzuatın kabul ettiği süre sınırı içinde saklayabileceğini, veri güvenliğine ilişkin gerekli güvenliği sağlayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, bu bent kapsamında, kurum veya kuruluşlar ile üçüncü kişiler tarafından yapılan başvurular neticesinde, SOFT CLEANS'in uğrayacağı zararlardan



ve zarar gören üçüncü kişilere SOFT CLEANS tarafından yapılacak ödemelerden, itirazsız, gayrikabili rücu olarak SOFT CLEANS'e karşı sorumlu olmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2 ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS tarafından kendisine iletilen Kişisel Veri sahibi taleplerini derhal yerine getirmekle yükümlüdür. Herhangi bir nedenle aynı gün içerisinde yerine getirilemeyen talepler, nedeni yazılı olarak bildirilerek takip eden iş günü içerisinde yerine getirilecektir. Kişisel veri sahibinin herhangi bir şekilde doğrudan ÜYE İŞYERİ'ne talepte bulunması halinde söz konusu talebe ilişkin olarak derhal (her halükarda en geç ertesi iş günü) SOFT CLEANS'e yazılı bildirimde bulunulacak ve SOFT CLEANS'in talep ve talimatları doğrultusunda hareket edilecektir.

11.3 ÜYE İŞYERİ, kişisel verilere gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve kişisel verilerin kendisine aktarımı amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

11.4 Kişisel verilere herhangi bir şekilde yetkisiz erişim gerçekleşmesi veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde işbu sözleşmeye aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi durumunda ÜYE İŞYERİ, bu durumu derhal (aynı gün içerisinde) SOFT CLEANS'e bildirecek ve SOFT CLEANS tarafından talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır.

11.5 ÜYE İŞYERİ tarafından, SOFT CLEANS'in yazılı onayı ile alt yüklenici kullanılması halinde, sözleşmenin kişisel veriler ile ilgili düzenlemelerinin ilgili alt yüklenici sözleşmesine aynen yansıtılması zorunludur. ÜYE İŞYERİ, alt yüklenici kullanılan hallerde dahi sözleşme kapsamındaki sorumluluğunun aynen devam edeceğini ve alt yüklenici ihlallerinden bizzat sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.6 ÜYE İŞYERİ, sözleşme kapsamındaki Kişisel Veri işlemleri bakımından SOFT CLEANS ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu denetimine tabi olduğunu kabul ve beyan eder. SOFT CLEANS, söz konusu denetim hakkını bizzat veya üçüncü bir kişi eliyle kullanabilecek veya ÜYE İŞYERİ'nden söz konusu denetimi gerçekleştirmesini talep



edebilecektir. Söz konusu denetimler neticesinde ÜYE İŞYERİ'nin kişisel verilere ilişkin yükümlülüklerine aykırı davrandığının tespit edilmesi halinde, SOFT CLEANS ile ÜYE İŞYERİ arasındaki tüm sözleşme ve ekleri SOFT CLEANS'un tek taraflı tasarrufu doğrultusunda herhangi bir tazminat yükümlülüğü bulunmaksızın feshedilebilecektir.

11.7 İşbu sözleşmede belirtilen hizmetlerin sunulması sırasında, ÜYE İŞYERİ tarafından SOFT CLEANS'a kişisel veri aktarılması halinde, ilgili kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve kullanılmasına ilişkin izin ve onayların alınması ÜYE İŞYERİ'nin sorumluluğundadır. Söz konusu izin ve onay metinleri ve temin edildiklerine dair kayıtlar talep halinde gecikmeksizin SOFT CLEANS'e iletilecektir.

11.8 SOFT CLEANS'ın, ÜYE İŞYERİ'nin işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi nedeniyle ve/veya ÜYE İŞYERİ'nden kaynaklanan nedenlerle bir zarara uğraması, yasal, idari veya cezai bir yaptırıma tabi tutulması ya da herhangi bir zararı tazminle mükellef kılınması halinde, söz konusu tutarlar ÜYE İŞYERİ'ne rücu edilecek ve ilk yazılı talepte tüm ferileri ile birlikte SOFT CLEANS'e ödenecektir. SOFT CLEANS'ın işbu maddede belirtilen tutarları ÜYE İŞYERİ'ne yapacağı ödemelerden mahsup hakkı saklıdır.

## **12-Diğer Hak ve Yükümlülükler**

12.1 ÜYE İŞYERİ, sözleşmeye ek olarak iyi niyet ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde faaliyetlerini gerçekleştirmeyi, basiretli bir tacir hükümlerine uygun davranmayı, PLATFORM kullanıcılarına işbu sözleşme ve eki koşullarının gereğini yerine getirmeyi, bu faaliyetlerle ilgili uyuşmazlıklarda SOFT CLEANS'ın kendisini denetim hakkının bulunduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

12.2 ÜYE İŞYERİ'nin işbu madde hükmüne aykırı fiilleri sebebiyle SOFT CLEANS'ın herhangi bir zarara uğraması ve bu zararın oluşmasına ÜYE İŞYERİ'nin kusur veya ihmalinin sebep olması halinde, SOFT CLEANS'ın bu zararı ÜYE İŞYERİ'ne rücu etme hakkı saklıdır.



12.3 ÜYE İŞYERİ, sözleşme ve ekinde belirttiği PAZAR YERİ iş modeline uygun indirim/ayrıcılıkları uygulayacağını peşinen kabul ve beyan eder. ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS tarafından ‘gizli müşteri’ sistemi ile ve/veya şikâyet sistemi üzerinde kontrole tabi tutulabilir. ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşme ve ekleri gereği davranmadığının tespit edilmesi durumunda sözleşmenin tek taraflı olarak tazminatsız şekilde feshedilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

12.4 SOFT CLEANS, PLATFORMUN tam ve gereği gibi çalışabilmesi ve güvenlik sebebiyle, gerekli gördüğü her türlü önlemi alma ve değişiklik yapma hakkına sahiptir. İşbu amaçla, SOFT CLEANS sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirilebilir; üyelerinin, kullanıcıların, ziyaretçilerin bilgilerini ve içeriklerini üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir veya silebilir.

12.5 ÜYE İŞYERİ, satışa sunduğu mal/hizmeti gerek Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu Kanun uyarınca düzenlenen yönetmelikleri ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun veya diğer ilgili mevzuat hükümlerini dikkate alarak uygun ve doğru kategoride listelemekle, mal/hizmet ile ilgisi olmayan kelimeleri kullanmamakla, mevzuata aykırı ürün içerikleri oluşturmamakla yükümlüdür. Aykırı eylem nedeni ile SOFT CLEANS’ın maruz kalabileceği idari yaptırımlar ve cezalar dahil her türlü zarar ve ziyandan ÜYE İŞYERİ bizzat sorumludur. SOFT CLEANS tarafından ÜYE İŞYERİ’nin mal/hizmeti hatalı sınıflandırdığının ve/veya mal/hizmet ile ilgili olarak yanıltıcı bilgi ve/veya içerikler yayınladığının tespit edilmesi halinde, SOFT CLEANS ilgili mal/hizmeti sistemden kaldırma hakkına sahiptir. ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS’in ilgili ürünü sistemden kaldırmasıyla ilgili olarak herhangi bir zarar talebinde bulunmamayı peşinen kabul eder.

12.6 ÜYE İŞYERİ, bu maddedeki yükümlülüklerine uymaması sebebiyle SOFT CLEANS’in uğradığı her türlü zararı tazmin etmeyi, herhangi bir ihtirazı kayıt koymadan kabul ve taahhüt eder.

12.7 ÜYE İŞ YERİ ayrıca öncesinde ŞİRKET’in yazılı izni olmaksızın Alıcı’lara herhangi bir reklam ve/veya pazarlama çalışması yapamayacak Alıcı’lara ürün ve/veya hizmetle birlikte herhangi bir promosyon malzemesi, numune ürün gibi bir gönderide





bulunmayacaktır. ÜYE İŞYERİ, gerek Sözleşme'nin yürürlük süresi boyunca gerekse de Sözleşme'nin sona ermesinden sonra süresiz şekilde ŞİRKET'i ve ŞİRKET'e ait markaları kötüleyici veya bunları hedef gösteren, söz konusu markaların ve ŞİRKET'in ticari itibarını zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunmayacağını, işbu Sözleşme tahtındaki haklarını kullanırken ve yükümlülüklerini ifa ederken iyiniyet ve dürüstlük ilkelerine uyacağını, haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ işbu maddenin ihlali halinde 100.000 TL (yüz bin Türk Lirası) tutarında cezai şart ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.8 Satıcı 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununa, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanuna, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanuna, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanunların ikincil düzenlemeleri başta olmak üzere yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

#### **iv. Sözleşme Değişiklikleri;**

ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşmeyi imzalamak sureti ile taraf olacaktır. SOFT CLEANS, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek tarafı olarak işbu sözleşmeyi uygun göreceği herhangi bir zamanda ilgili iletişim kanalları yolu ile ilan ederek değiştirebilir. İşbu sözleşmenin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

#### **v. Fikri Mülkiyet Hakları;**

“[www.softcleans.com](http://www.softcleans.com) internet sitesi, bağlı platform, mobil uygulamalar (ara yüz, ilan veri tabanı, içerik veri tabanı, tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm öğelerinin kullanım hakkı SOFT CLEANS'e



aittir ve/veya SOFT CLEANS tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır.

ÜYE İŞYERİ tarafından, telif haklarına tabi çalışmaların yeniden satışı, paylaşılması, dağıtılması, sergilenmesi ve üçüncü kişilerin erişimine sunulmasına izin verilmemektedir. ÜYE İŞYERİ, hiçbir şekilde ve nedenle uygulamayı kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde yazılımın kaynak koduna ulaşma, uygulamadan işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir. İzin verilmeyen kullanımı gerçekleştiren ÜYE İŞYERİ, SOFT CLEANS'ın ve üçüncü kişilerin uğradıkları zararları karşılamakla yükümlü olacaktır.

Uygulamalara ilişkin içeriklerin herhangi bir şekilde değiştirilmesi kesinlikle yasaktır.

ÜYE İŞYERİ, herhangi bir şekilde SOFT CLEANS veya bağlı şirketlerin, ticari unvanını, markasını, hizmet markasını, logosunu, alan adını vs. SOFT CLEANS'ın açık izni olmadan kullanmayacaktır.

#### **vi. Mücbir Sebepler;**

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Taraflar işbu sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmayacaklardır. Ancak sorumluluktan kurtuluş karinesinin Taraf lehine işletilebilmesi için mücbir sebebin ortaya çıktığı andan derhal diğer Taraf'a bildirmekle mükelleftir. İşbu bildirim yapılmadığı takdirde, hizmetin/edimin yerine getirilmemesinden kaynaklı zararlardan mesuliyet devam edecektir. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, savaş, grev, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Tarafların makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önlenemeyen, kaçınılmaz olaylar olarak yorumlanacaktır.

#### **vii. Gizlilik**



Taraflar'a ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, üyelik bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, söz konusu ticari ilişki esnasında tarafların ve çalışanlarının öğrenecekleri yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, alıcı ve piyasa bilgileri ve diğer bilgi ve veriler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. İşbu Sözleşme ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve tarafların gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir. Taraflar yürürlükte olan bir kanun veya diğer düzenleme ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince bu bilgileri açıklayabilir. Bu durumda ÜYE İŞYERİ, ŞİRKET'e bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) iş günü içerisinde bilgi verecektir. Taraflar bu madde kapsamında değerlendirilebilecek her türlü bilgi ve veriyi korumayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı ve ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Taraflar, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına bu bilgileri vermeleri halinde bilginin gizliliği hususunda da çalışanlarını ve danışmanlarını da uyararak yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Taraflar, çalışanlarının ve danışmanlarının işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını gayrikabili rücu peşinen kabul ve taahhüt ederler. İşbu madde, Sözleşme süresi sona erdiğinde dahi Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

#### viii. Geçerlilik Süresi ve Devir Yasağı;

İşbu sözleşme, ÜYE İŞYERİ tarafından imzalanıp, ilk olarak dijital kopyaların SOFT CLEANS'e iletilmesi, daha sonra da ıslak imzalı asılların ekleri ile birlikte SOFT CLEANS'e iletilmesi ve SOFT CLEANS'in onaylaması ile yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren 1 yıl geçerlidir. Taraflar sözleşmenin bitiş tarihine bir ay kala diğer Taraf'a sözleşme ile bağlı kalınmayacağını ya da feshettiğini bildirmediği müddetçe aynı şartlar ve süre ile yenilenmeye devam edecektir. Taraflardan herhangi bir sebebe dayanmaksızın ve tazminat ödeme yükümlülüğü altında bulunmaksızın, yazılı olarak bildirimde bulunmak kaydıyla en az 1 ay öncesinden her zaman işbu sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşme'nin feshi durumunda, işbu Sözleşme'deki gizlilik ve fikri mülkiyet hükümleri bağlayıcılığını koruyacaktır. ÜYE



İŞYERİ'nin bu şekilde bir fesih talebi için, sözleşmeden doğan bütün edimlerini yerine getirmiş olması, sözleşmeden doğan ve KULLANICI'lara özgülenmiş bir faydanın bulunmaması, SOFT CLEANS ile arasında açık cari hesabının olmaması gereklidir. Aksi halde fesih talebi kabul edilmez.

ÜYE İŞYERİ, işbu Sözleşme'den doğan haklarını, menfaatlerini veya yükümlülüklerini ŞİRKET'in yazılı izni olmaksızın, hiçbir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez. ÜYE İŞYERİ'nin yazılı izni olmaksızın yapılan temlik veya devir işlemi geçersiz olacaktır.

#### **ix. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme, Delil Tespiti ve Vergi**

İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti hukuku geçerli olacaktır. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Mahkemeleri (Çağlayan) ve İcra Daireleri yetkilidir.

ÜYE İŞYERİ, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda SOFT CLEANS tarafından kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşmeden kaynaklanan Damga Vergisi ve sair tüm vergiler ile harçlar ÜYE İŞYERİ tarafından karşılanacaktır.

#### **x. Bütünlük;**

İşbu Sözleşme ekleriyle PLATFORM açısından bir bütün teşkil etmekte olup; Sözleşmenin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin



geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamaz olması, sözleşmenin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

#### **xi. Bildirim**

Taraflar, ÜYE İŞYERİ'nin üye olurken bildirdiği e-posta adresi vasıtasıyla veya fiziki posta adreslerine SMS, KEP adresine e-posta veya telefon ile gönderilecek bildirimler aracılığıyla iletişim kuracaklardır. Kanunda belirtilen zorunlu haller olup, ÜYE İŞYERİ'nin iletişim bilgilerini düzenli olarak güncel tutma yükümlülüğü olacaktır.

#### **xii. Yürürlük;**

**İşbu sözleşme, taraflarca okunarak, TARAFLAR tarafından ıslak imza ile akdedilmiş ve ...../...../2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.**

**Üye İşyeri**

**SOFTCLEANS TEM. HİZ. VE TİC. A.Ş.**

#### **Önemli Hususlar**

SOFT CLEANS, müşteri deneyimi ve memnuniyetini esas alan bir pazar yeri olarak faaliyet göstermektedir. Müşteri memnuniyetin iyileştirilmesi için ÜYE İŞYERİ'nin sunacağı indirim koşulları ve hizmet kalitesinin de önemi olduğu muhakkaktır. SOFT CLEANS, ÜYE İŞYERİ'nden aşağıdaki çalışma yaklaşımını beklemektedir:

1. Sözleşmeye konu sunulan hizmet modeline uygun olarak "[www.softcleans.com](http://www.softcleans.com) satışa sunacağı ürünlerde müşterilere avantajlı fiyatlar yansıtılması,
2. Müşteri memnuniyetini sağlayacak şekilde hizmet süresi ve hizmet kalitesinin yüksek tutulması,
3. Olabilecek ürün/hizmet iadelerine ve/veya iptallerine, müşteri geri bildirimlerine, müşteriye memnun edecek şekilde zamanında ve esnek çözümler geliştirilmesi

şeklindedir.



## KOMİSYON TUTARLARI ve VADE

Taraflar arasındaki ticari ilişkiye uygulanacak hizmet bedeli; malın KDV hariç satış fiyatı üzerinden alınacak olup, ilgili tutarlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.


## GEREKLİ BELGE LİSTESİ

### **Tüzel Kişi İçin ;**

**-Vergi Levhası Fotokopisi**

**-Şirket Kuruluş Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi**

**-İmza Sirküleri Fotokopisi**

**-Ticaret Sicilinden Alınacak Güncel Faaliyet Belgesi**

### **Sahıs Şirketi, Tacir veya Adi Ortaklık İçin ;**

**-Adi Ortaklık için Ortaklık Sözleşmesi Fotokopisi**



- Kimlik Kartı Fotokopisi**
- Faaliyet Belgesi Fotokopisi**
- İmza Sirküleri Fotokopisi**
- Vergi Levhası Fotokopisi**